



Eigentümer und CEO
Klaus Lercher, TTI Group

Wir lösen den Personalmangel

ZUVERLÄSSIGER PARTNER. Die in Oberösterreich beheimatete TTI GROUP ist der größte heimische Personaldienstleister. Grund genug, um mit dem Eigentümer und CEO Klaus Lercher über die aktuellen Herausforderungen am Arbeitsmarkt zu sprechen.

Den Fachkräftemangel müssen Sie als Personaldienstleister doch besonders spüren?

Klaus Lercher: Grundsätzlich schon. Einerseits, weil es schwieriger wurde, geeignete Bewerberinnen zu finden, und andererseits, weil Unternehmen unsere gut ausgebildeten Mitarbeiter immer wieder ins eigene Stammpersonal übernehmen möchten. Dies ist grundsätzlich ja möglich, hat jedoch aufgrund der immer höher werdenden Recruitingkosten seinen Preis. Genau das ist eine unsere Funktionen in der Wirtschaft: Den Unternehmen gut ausgebildetes Personal zur Verfügung zu stellen. Dass aktuell Bewerber wieder verstärkt aktiv auf uns zukommen, ist ein gutes Zeichen. Weil es uns bei der Bewältigung unserer Kernaufgabe hilft: den Personalmangel bei Unternehmen zu lösen.

Warum kommen Bewerber gerade zu Ihnen?

Lercher: TTI hat einen Fairnesspakt nicht nur mit der Gewerkschaft, sondern

auch mit den Mitarbeitern geschlossen. Wir behandeln unsere Beschäftigten sehr vorbildlich. Sorgen für Aus- oder Weiterbildung und sind ein zuverlässiger Partner, wenn jemand aus der TTI-Familie Sorgen hat. Bewerber und Mitarbeiter wissen, dass sie viel von uns erwarten können. Das führt dazu, dass wir eine sehr hohe Weiterempfehlungsquote haben. Sowohl bei den Unternehmen wie auch bei Arbeitsuchenden.

Haben Sie es als österreichisches Unternehmen leichter?

Lercher: Natürlich ist für viele ein Argument, dass unser Headquarter und damit das Hauptaugenmerk auf Österreich liegt. Wir sind dadurch flexibler, weil die Entscheidungen hier getroffen werden. Damit meine ich die Zusammenarbeit mit Kunden, Vertragsverhandlungen oder das schnelle Lösen von Problemen.

Wir können unseren Kunden rasch ihre Personalsorgen abnehmen, ohne irgendwo Rücksprache halten zu müssen oder irgendwelchen fernab erdachten Konzernstrategien folgen zu müssen. Die letzte Instanz sitzt hier. Das bin ich. Das schätzen die Kunden sehr. Letztendlich geht es bei uns um Verlässlichkeit, Qualität und Vertrauen. Das hat uns zu dem gemacht, was wir heute sind: Österreichs größter Personaldienstleister. Das ist auch meine Verantwortung.

Inwiefern Verantwortung?

Lercher: TTI GROUP auf hohem Niveau weiterzuentwickeln. Zeitarbeit ist nur eine unserer Dienstleistungen. Wir unterstützen Unternehmen mit einem breiten Portfolio: von der klassischen Personalbereitstellung über Payrollabrechnungen bis hin zu speziellen Personalberatungsaufträgen. Wir erarbeiten mit den Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen, denn jedes Unternehmen hat seine eigene Kultur.

www.tti-group.at

